Meus Tickets: suas solicitações de suporte

Funcionalidades da página "Meus Tickets":

1. Visualizar tickets: acesse a lista completa de todos os tickets abertos, com informações sobre a data de criação, assunto e status de cada solicitação.
2. Acompanhar o histórico: visualize o histórico completo de cada ticket, com todas as mensagens trocadas entre você e a equipe de suporte.
3. Responder a tickets: envie novas mensagens para a equipe de suporte, complementando informações ou respondendo a perguntas.
4. Notificações por e-mail: A cada nova resposta ou alteração de status, você receberá uma notificação por e-mail com um link direto para o ticket.

Abrir chamados de suporte

Como criar um novo Ticket

- Clique no ícone de suporte e selecione o assunto que melhor se encaixa na sua dúvida.
- Insira um título e escreva sua mensagem detalhada.
- Clique no botão **Enviar** para submeter o ticket.

Dúvidas ou sugestões? Entre em contato através de um dos canais abaixo!

Observações

- As imagens apresentadas neste manual são da nossa loja de demonstração e servem como exemplo. A aparência da sua loja pode ser diferente.
- Cada locadora parceira possui um e-commerce exclusivo dentro da plataforma, com o seguinte formato de link: mercadorental.com.br/[nomedaempresalocadora].

Mercado Rental. Todos os direitos reservados.

Revisão #7
Criado 4 dezembro 2024 22:50:45 por Admin
Atualizado 7 dezembro 2024 06:59:13 por Admin