Meus pedidos

Nesta página, você gerencia e acompanha todas as informações e ações para seus pedidos de locação já realizados! Para Informações de como realizar novos pedidos, clique aqui.

Informações disponíveis

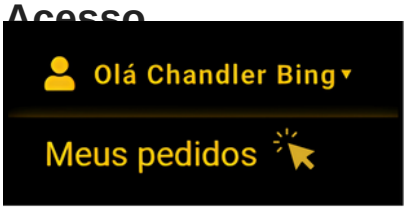
- **Situação do pedido:** todas as etapas do pedido até o status atual.
- **Responsável pelo pagamento:** dados de quem realizará o pagamento da locação.
- **Lista de equipamentos:** informações sobre os equipamentos alugados, como nome, período e valor.
- **Resumo dos custos:** detalhamento dos custos do pedido, com valor das locações, frete e total.
- **Endereço da obra:** local de entrega dos equipamentos, com CEP e contato do encarregado.
- **Usuários autorizados:** pessoas vinculadas a sua empres, com cadastro na loja, que possuem permissão para gerenciar e realizar pedidos.

Ações disponíveis:

- **Repetir:** Cria um novo pedido com as mesmas informações do pedido atual.
- **Alterar e cancelar** Permite modificar informações do pedido, endereço da obra ou mesmo cancelar o pedido.

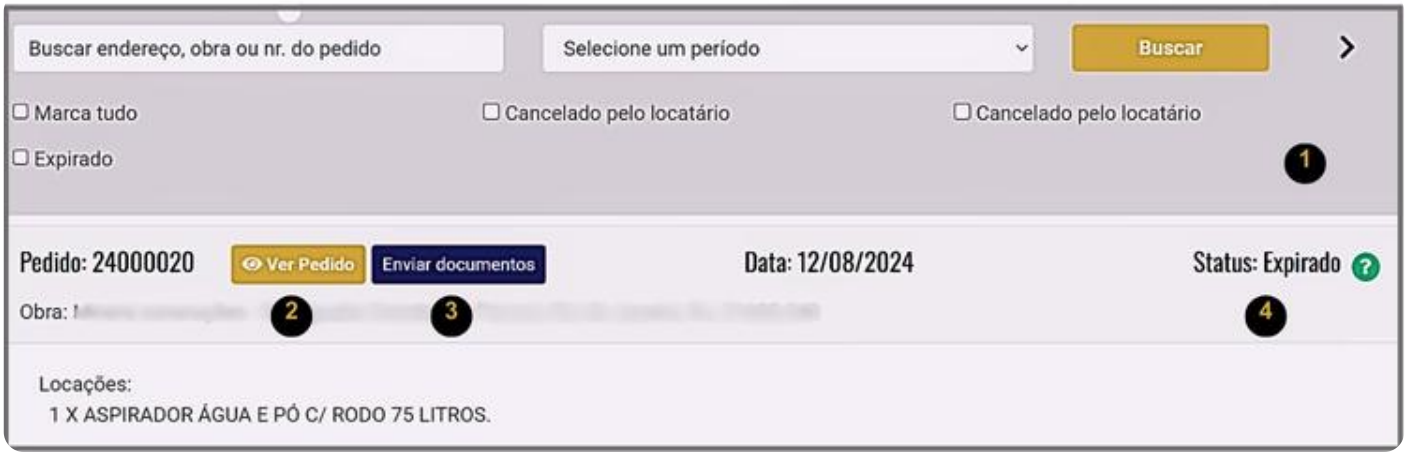
  ?? *Cada empresa parceira pode definir um prazo limite para alteração ou cancelamento de pedidos, de modo que estas funcionalidades não estejam mais disponíveis.*
- **Suporte (Abrir um ticket):** Abre um canal de comunicação com a equipe de suporte para pedido.
- **Documentos:** Permite o envio de documentos complementares ou pendentes.

Acesso



Após o login, clique no menu suspenso e, em seguida, em "Meus pedidos".

Nesta página você encontrará a relação de todos os pedidos realizados, do mais recente ao mais antigo, conforme a figura abaixo.



1. **Encontrar pedidos:** Digite o endereço completo da obra, o nome da obra ou o número do pedido no campo de busca e clique em "Buscar". Utilize os filtros de status e/ou selecione um período para refinar a busca.
2. **Botão "Ver detalhes":** Aqui você encontra todas as informações detalhadas do seu pedido, como valores, responsáveis, equipamentos etc.
3. **Botão "Enviar documentos"**: Clique aqui para enviar documentos pendentes ou complementares Para a efetivação do pedido.
4. **Detalhes sobre o status:** clique no círculo verde com interrogação, para mais detalhes sobre cada tipo de status.
    - *Atenção: o envio de documentos pode variar conforme as condições de cada locadora parceira.*

Assuntos relacionados

- Suporte (ticket) para um pedido específico

Mercado Rental
Todos os direitos reservados.

Revisão #20
Criado 4 dezembro 2024 23:03:20 por Admin
Atualizado 7 dezembro 2024 07:00:45 por Admin