

# Ajuda com um assunto específico?

Como solicitar suporte para um pedido ou retirada:

1. Acesse a aba "Meus Pedidos" ou "Minhas Retiradas".
2. Localize o pedido ou a retirada para o qual você precisa de ajuda.
3. Clique em "Ver Detalhes" para acessar a página com as informações completas.
4. Clique em "Abrir um Ticket".
5. Preencha o formulário com as informações solicitadas, descrevendo detalhadamente sua dúvida ou problema.
6. Anexe arquivos, se necessário, como fotos, comprovantes ou documentos.
7. Clique em "Enviar".

## Novo Ticket

Título

Referente ao pedido de retirada número 24002116

Mensagem

Formatos 

Adicione um arquivo (jpg, png ou pdf), se necessário

Arraste um arquivo para cá.

Enviar

 Voltar

Revisão #1

Criado 5 dezembro 2024 00:27:31 por Admin

Atualizado 5 dezembro 2024 01:01:55 por Admin